ADM политика АО "Авиакомпания АЛРОСА" (АК ЯМ)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Нарушение** | **Штрафные санкции** |
| 1. | Недобор/не взыскан штраф | Компенсация причиненного убытка и штраф 1000 руб. за каждый авиабилет |
| 2. | Оформление авиаперевозок с нарушением минимального стыковочного времени, установленного в системе бронирования. | Компенсация причиненного убытка и штраф 5000 руб. за каждый перевозочный документ |
| 3. | Создание фиктивных или тестовых бронирований в производственном разделе системы бронирования или введения в PNR заведомо фиктивных данных пассажира. | Компенсация причиненного убытка и штраф 5000 руб. за каждый перевозочный документ |
| 4. | Внесение фиктивных фамилий пассажиров/самостоятельное изменение фамилий в PNR (более одного раза до 3-х символов) | Компенсация причиненного убытка и штраф 3000 руб. за каждый перевозочный документ |
| 5. | Несоблюдение технологии создания/изменения записи о бронировании (PNR) в части контактных данных пассажира, несвоевременная обработка очередей, повлекшая за собой возникновение ущерба Перевозчика. Отсутствие в PNR ремарок об оповещении. | Компенсация причиненного убытка и штраф 1000 руб. за каждое PNR |
| 6. | Неправильное применение тарифа/скидки | Компенсация причиненного убытка и штраф 1000 руб. за каждый авиабилет |
| 7. | Несоответствие вида тарифа/класса бронирования в PNR тарифу/классу бронирования в авиабилете, по которому оплачена перевозка. | Компенсация причиненного убытка и штраф 5000 руб. за каждый перевозочный документ |
| 8. | "Заморозка" мест: удержание мест без создания бронирования на срок более 20 минут с целью блокирования мест под продажу на рейс (или с любой другой целью) | Штраф 3000 руб. за каждое замороженное место |
| 9. | Другие нарушения повлекшие за собой ущерб Перевозчика | Компенсация в размере причиненного убытка. |